

AGB

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die wichtigsten Neuerungen für Unternehmen ab Jänner 2016

Aufgrund der Umsetzung der Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (Richtlinie 2013/11/EU) trat mit **09. Jänner 2016** das **Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG)** in Kraft. Nach diesem Gesetz können sich Unternehmer und Konsumenten anstelle eines Gerichtsverfahrens freiwillig auch einem alternativen Streitbeilegungsverfahren unterziehen. Ein derartiges Verfahren kann nur durch den **Verbraucher** eingeleitet werden!

Wann ist das AStG anwendbar? Grundsätzlich sind alle **Streitigkeiten** zwischen **Unternehmern und Verbrauchern** über **entgeltliche Verträge** über **Waren** und **Dienstleistungen** erfasst.

Der Dienstleistungsbegriff der EU ist weiter gefasst als jener nach dem ABGB, sodass unter Dienstleistungen auch Mietverträge zu verstehen sind. Es wäre daher denkbar bei einer Streitigkeit über mietrechtliche Angelegenheiten nicht nur die derzeit schon bestehende Schlichtungsstelle in wohnrechtlichen Angelegenheiten, sondern davor auch die allgemeine Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte anzurufen, sofern der Vermieter Unternehmer ist.

Die Webseite der zuständigen europäischen Online-Streitbeilegungsplattform lautet: <http://ec.europa.eu/odr>

Ausgenommen sind:

1. Streitigkeiten über Gesundheitsdienstleistungen, die von Angehörigen der Gesundheitsberufe gegenüber Patienten erbracht werden, um deren Gesundheitszustand zu

- beurteilen, zu erhalten oder wiederherzustellen, einschließlich der Verschreibung, Abgabe und Bereitstellung von Arzneimitteln und Medizinprodukten,
2. Streitigkeiten mit öffentlichen Anbietern von Weiter- oder Hochschulbildung,
 3. nichtwirtschaftliche Dienstleistungen von allgemeinem Interesse (das sind staatliche oder im Rahmen des Staates erbrachte Dienstleistungen) und
 4. Kaufverträge über unbewegliche Sachen (insbesondere Immobilien).

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und sonstigen wie immer gearteten Leistungen bei Makani-Multimedia, Perschlingtalstraße 35, 3144 Pyhra/Wald. Durch Ihre Bestellung erkennen Sie diese AGBs an und erklären sich mit diesen einverstanden.

Vertragssprache

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

Bestellung, Lieferung, Vertragsabschluss

Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf.

Unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung erhalten Sie eine formelle Bestellbestätigung, Rechnung und das Download-Produkt per E-Mail, sobald der Zahlungsvorgang abgeschlossen ist. Die Benachrichtigung vom Zugang der Bestellung ist somit auch gleichzeitig die Auslieferung des Produkt. Bereits mit Versand der Mail und der darin enthaltenen Rechnung ist der Vertrag gültig.

Sollte Makani-Multimedia eine Bestellung nicht ausführen, teilt sie diesen Umstand dem Besteller per E-Mail unverzüglich mit.

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Die Daten der Bestellung werden im Shop abgespeichert und sind unter „Mein Konto“ einsehbar.

Zahlung, Zahlungsverzug, Eigentumsvorbehalt

Der Kaufpreis ist per Paypal oder anderer genannter Zahlungsmittel per Vorkasse zur Zahlung fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch Sie im Eigentum von Makani-Multimedia. Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Sonstiges

Als Erfüllungsort für alle aus dem Vertrag resultierenden Pflichten gilt Pyhra/Wald. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – St. Pölten. Eine Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung dieses Vertrages hat nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

Zusätzlicher Hinweis

Die Auslieferung der Ware (Download) erfolgt nach Zahlungseingang.

Copyright und Urheberrecht

Alle Inhalte dieser Website unterliegen dem Copyright von

Wolfgang T. Müller und sind damit urheberrechtlich geschützt. Die Übernahme und Nutzung der Inhalte und Angaben zu anderen Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung von Wolfgang T. Müller. Ohne diese bleibt sie untersagt. Dies gilt auch für unterlassene Copyright-Verweise auf die Urheber.

Bitte keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt!

Der Verfasser ist bemüht, in allen Publikationen die Urheberrechte zu beachten und zu bewahren.

Sollte sich auf diesen Seiten dennoch ein ungekennzeichnetes, aber durch fremdes Copyright geschütztes Element befinden, so konnte das Copyright vom Verfasser nicht festgestellt werden.

Sollte der Inhalt oder die Aufmachung dieser Seiten somit fremde Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, so bitten wir herzlich um eine entsprechende Nachricht ohne Kostennote. Der Verfasser garantiert, dass die zu Recht beanstandeten Passagen unverzüglich entfernt werden, ohne dass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist.

Haftungsausschluss / Disclaimer

Die Angaben auf diesen Seiten wurden sorgfältig geprüft. Dennoch kann keine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität übernommen werden.

Für die Inhalte der Dateiveröffentlichungen der Anbieter und der von hier verlinkten, fremden Webseiten wird jede Haftung ausgeschlossen. Die eingestellten Beiträge und Äußerungen geben nur die Auffassung des jeweiligen Autors, nicht aber die von Wolfgang T. Müller wieder.

Wolfgang T. Müller haftet nicht für Schäden, die aus der Benutzung aller dargebotenen Informationen entstehen könnten.